



# SERTİFİKA

Bu Sertifika,

## PİLSAN PLASTİK VE OYUNCAK SANAYİİ ANONİM ŞİRKETİ

Merkez Bucağı Büyükkarıştıran Beldesi Köyü Yeni Mahalle  
D-100 Karayolu Caddesi No:32 Lüleburgaz / Kırklareli / Türkiye

kuruluşunun,

**ÇOCUK BAKIM GEREÇLERİ, 0 - I - II - III GRUP ÇOCUK OTO KOLTUĞU ÜRETİMİ, (EN 71-1, EN 71-7)YE UYGUN ENJEKSİYON, ŞİŞİRME VE ROTASYON TEKNOLOJİLERİ İLE PLASTİKTEN MAMUL (36 AYLIKTAN KÜÇÜK VE BÜYÜK ÇOCUKLAR İÇİN) OYUNCAKLAR, ÜZERİNE BİNİLEBİLEN PEDAL İLE ÇALIŞAN ARABA VE BİSİKLETLER, (EN 71-1, EN 71-7) EN 62115 E UYGUN 12V BATARYALI 2 MOTORLU 6V BATARYALI 1 MOTORLU ÜZERİNE BİNİLEBİLEN ELEKTRİKLİ OYUNCAK ARABALAR EV İÇİ KULLANIM ÇOCUK OYUNCAK PARKI İLE EV İÇİ VE EV DIŞI KULLANILAN SALINCAKLAR, KAYDIRAKLAR, PARK VE BAHÇE OYUNCAKLARI (TS EN 1176-1) VE BENZER AKTİVİTE OYUNCAKLAR, 12-14 YAŞ GRUBU ÇOCUKLAR İÇİN BATARYALI 2 TEKERLEKLİ MOTORSİKLET TASARIMI, PLASTİK BORU ÜRETİMİ, SATIŞI VE BAKIMI**

kapsamında,

## ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir Yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

<b>İlk Veriliş Tarihi</b>	<b>: 05.06.2014</b>
<b>Belge Tarihi</b>	<b>: 04.06.2020</b>
<b>Belge Periyodu</b>	<b>: 3 Yıl</b>
<b>Bitiş Tarihi</b>	<b>: 04.06.2021</b>
<b>Sertifika No</b>	<b>: 01.14.1556.9369</b>

  
First Quality Certification  
Sistem Sertifikasyon Onayı  
İstanbul, 2020.06.04

FQC, India & Head Office  
FQC First Quality Certification Pvt. Ltd.  
SCO 37, Sector-12, Panchkula - 134109, Haryana, India  
T: +91 172 6535975 // F: +91 172 4416931  
www.fqcert.com info@fqcert.com

FQC, Turkey & Critical Location  
FQC Uluslar Arası Belgelendirme ve Eğitim Hiz. A.Ş.  
Cevizli Mah. Tansel Cad. No:12 Kat:4 D: 28-29 Maltepe / İstanbul / Türkiye  
T: +90 216 444 21 41 / +90 216 457 69 08 F: +90 216 457 98 69  
www.fqc.com.tr info@fqc.com.tr

